

青の煌めきあおもり国スポ・障スポ開・閉会式等来場者管理業務委託公募型プロポーザル 審査基準表

評価項目	評価の観点	配点
1 組織		
(1) 企業組織の業務実績	過去5年間の国スポ・障スポ、これに類似するスポーツ大会及び全国規模のイベント等の実績はどうか。	5
(2) 業務実施体制	- 責任の所在及び指揮命令系統が明確であり、委託業務を確実に遂行できる実施体制、人員配置を行っているか。 - 突発事故や災害時等の緊急対応等について、十分な危機管理体制がとられているか。	10
2 課題に対する提案		
(1) 共通課題		
実施方針、実施方法	- 来場者管理業務への理解度は十分なものか。 - 業務の実施方法・計画について、実効性及び効率性のあるものであるとともに、省力化・低コスト化に係る工夫が講じられているか。 - 本県における国スポ・障スポの開催条件（開・閉会式の屋内開催等）を踏まえた提案を行っているか。 - 個人情報の取扱いや安全なデータ管理について十分な対策を講じているか。 - Web利用ができない者又は不得意な者への対応がとられているか。 - 県事務局における作業負担を極力軽減する工夫が講じられているか。 - 開・閉会式の屋内開催に伴いスタンド席収容人数が先催県よりも大幅に減少することから、座席数に対して過不足のない人員収容・配席を実現するための工夫を講じているか。	20
実効性ある業務スケジュールの策定	- 各業務について、来場者管理業務全体を俯瞰した実効性あるスケジュールを設定しているか。 - 特定の期間に業務を集中させない工夫が講じられているか。	10
(2) 入場者管理業務		
重複チェック業務対策	各来場者区分内又は区分をまたがった重複を避け、正確な来場者管理を行えるか。	5
一般観覧者の選定業務対策	- 短期間での実施となる障スポ御覧競技に係る一般観覧者選定業務について、効率的に業務を実施できる体制を構築しているか。 - 募集における重複を避け、応募者多数の場合の選定を効率的で実効性があり、かつ公平性を確保した方法で実施できるか。	5
円滑な入場対策	- 開・閉会式が全て屋内開催である等、各会場の特性を十分理解した上で、具体的かつ実効性のある入場対策・滞留防止策を講じているか。 - 迅速かつ適切な入場処理が期待できるとともに、突発的なトラブルや来場者の変更等にも柔軟に対応できる体制であるか。 - ADカードは指定入場口や座席番号等が分かりやすいデザインとなっているか。また、印字されている情報の目視を妨げない偽造防止対策を講じているか。	15
(3) 問合せ対応（コールセンター）業務	- コールセンターの運営体制及び人員配置は適切であるか。 - 来場者管理システムとの連携を図るため、どのような体制を構築するのか。また、連携を密にするためにどのような工夫を講じているか。	5
(4) その他（自由提案）	本県における来場者管理業務について、想定される課題とその解決方法、また、国スポ・障スポの特徴を反映した提案等の内容や考え方を評価する。	10
3 価格	- 委託料限度額と比較して、どの程度経済性が見込まれているか。 - システム開発（令和7年度）及び運用（令和8年度）に係る見積額が適切なものとなっているか。	15
合計点		100